



Formulaire de retour produit

Information client

Nom : Prénom :
Mail :
Téléphone : N° client :
Adresse :
Code postal : Ville :

Information commande

N° de commande	Référence produit	Quantité

Motif de retour :

Indiquez-nous en quelques mots le motifs de votre retour afin que notre service SAV traite au mieux votre demande.

Nous vous remercions de nous retourner votre produit accompagné de ce document ainsi que de la facture à l'adresse suivante :

Fernand 2.0
Le comptoir de Fernand – Service retour
67 rue Henri Barbusse
80390 Fressenneville

Le retour étant de votre responsabilité, n'hésitez pas à bien protéger les produits dans leur emballage d'origine. Ces derniers doivent être dans leur emballage d'origine intacts et complets. Veuillez également à assurer le produit retourné de la valeur telle que indiquée sur la facture d'achat.