

## Formulaire de retour produit

### Information client

Nom : Prénom :  
Mail :  
Téléphone : N° client :  
Adresse :  
Code postal : Ville :

### Information commande

N° de commande	Référence produit	Quantité

### Motif de retour :

Indiquez-nous en quelques mots le motifs de votre retour afin que notre service SAV traite au mieux votre demande.

Nous vous remercions de nous retourner votre produit accompagné de ce document ainsi que de la facture à l'adresse suivante :

**Fernand 2.0**  
**Le comptoir de Fernand – Service retour**  
**1 Rue Abbé Caron, BP 40029**  
**80390 Fressenneville**

Le retour étant de votre responsabilité, n'hésitez pas à bien protéger les produits dans leur emballage d'origine. Ces derniers doivent être dans leur emballage d'origine intacts et complets. Veuillez également à assurer le produit retourné de la valeur telle que indiquée sur la facture d'achat.